




Inspiron 3655

サービスマニュアル

コンピュータモデル : Inspiron 3655
規制モデル : D20M
規制タイプ : D20M001



メモ、注意、警告

-  **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
 -  **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
 -  **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。
-

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。 この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、および Dell のロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 05

Rev. A00

目次

コンピュータ内部の作業を始める前に.....	8
作業を開始する前に	8
安全にお使いいただくために.....	9
奨励ツール.....	10
コンピュータ内部の作業を終えた後に.....	11
技術的概要.....	12
システム基板コンポーネント.....	12
コンピュータカバーの取り外し	14
手順.....	14
コンピュータカバーの取り付け	15
手順.....	15
前面ベゼルの取り外し	16
作業を開始する前に.....	16
手順.....	16
前面ベゼルの取り付け.....	18
手順.....	18
作業を終えた後に.....	18
メモリモジュールの取り外し.....	19
作業を開始する前に.....	19
手順.....	20

メモリモジュールの取り付け.....	22
手順.....	22
作業を終えた後に.....	24
3.5 インチハードドライブの取り外し.....	25
作業を開始する前に.....	25
手順.....	25
3.5 インチハードドライブの取り付け.....	30
手順.....	30
作業を終えた後に.....	30
2.5 インチハードドライブの取り外し.....	31
作業を開始する前に.....	31
手順.....	32
2.5 インチハードドライブの取り付け.....	35
手順.....	35
作業を終えた後に.....	35
光学ドライブの取り外し.....	36
作業を開始する前に.....	36
手順.....	37
光学ドライブの取り付け.....	41
手順.....	41
作業を終えた後に.....	41
プロセッサファンの取り外し.....	42
作業を開始する前に.....	42
手順.....	43

プロセッサファンの取り付け.....	45
手順.....	45
作業を終えた後に.....	45
ヒートシンクの取り外し.....	46
作業を開始する前に.....	46
手順.....	46
ヒートシンクの取り付け.....	48
手順.....	48
作業を終えた後に.....	48
コイン型電池の取り外し.....	49
作業を開始する前に.....	49
手順.....	50
コイン型電池の取り付け.....	52
手順.....	52
作業を終えた後に.....	52
ワイヤレスカードの取り外し.....	53
作業を開始する前に.....	53
手順.....	54
ワイヤレスカードの取り付け.....	56
手順.....	56
作業を終えた後に.....	57
アンテナモジュールの取り外し.....	58
作業を開始する前に.....	58
手順.....	58

アンテナモジュールの取り付け	61
手順.....	61
作業を終えた後に.....	61
電源ボタンモジュールの取り外し	62
作業を開始する前に.....	62
手順.....	63
電源ボタンモジュールの取り付け	65
手順.....	65
作業を終えた後に.....	65
シャーシファンの取り外し	66
作業を開始する前に.....	66
手順.....	67
シャーシファンの取り付け	70
手順.....	70
作業を終えた後に.....	70
システム基板の取り外し	71
作業を開始する前に.....	71
手順.....	71
システム基板の取り付け	74
手順.....	74
作業を終えた後に.....	74
BIOS セットアッププログラム	75
概要.....	75
BIOS セットアッププログラムの起動.....	75
忘れたパスワードの取り消し.....	76
作業を開始する前に.....	76
手順.....	76


作業を終えた後に.....	77
CMOS 設定のクリア.....	77
作業を開始する前に.....	77
手順.....	78
作業を終えた後に.....	78


BIOS のフラッシュ..... 79

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」 80

セルフヘルプリソース.....	80
デルへのお問い合わせ.....	81


コンピュータ内部の作業を始める前に


 **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。

 **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。


作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のプログラムはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。

– Windows 10 : スタート →  **電源** → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。

– Windows 8.1 : スタート画面で、電源アイコン  → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。









– Windows 7 : スタート → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。

 **メモ:** 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関する文書を参照してください。

- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 電話ケーブル、ネットワークケーブルなどのすべてのケーブルをコンピュータから外します。
- 5 キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 6 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します(取り付けている場合)。
- 7 コンピュータの電源を抜いたら、5秒ほど電源ボタンを押し続けてシステム基板の静電気を放電させます。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

-  **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、コンピュータに付属の安全に関する情報をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。
-  **警告:** すべての電源を外してから、コンピュータカバーまたはパネルを開きます。コンピュータ内部の作業が終わったら、カバー、パネル、ネジをすべて取り付けてから、電源に接続します。
-  **注意:** コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
-  **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
-  **注意:** Dell テクニカルアシスタンスチームの許可または指示によるトラブルシューティングと修理のみを行ってください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属の「安全にお使いいただくための注意」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
-  **注意:** コンピュータの内部に触れる前に、コンピュータの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。
-  **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはプルタブを引っ張り、直接ケーブルを引っ張らないでください。ケーブルには、ケーブルを外す前に外しておく必要のあるロックタブや蝶ネジが付いたコネクタを持つものがあります。ケーブルを外すときは、均等にそろえて、コネクタピンを曲げないようにしてください。ケーブルを接続するときは、ポートおよびコネクタが正しい位置と向きで配置されていることを確認してください。
-  **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

奨励ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバー
- プラスチックスクライブ

コンピュータ内部の作業を終えた後に

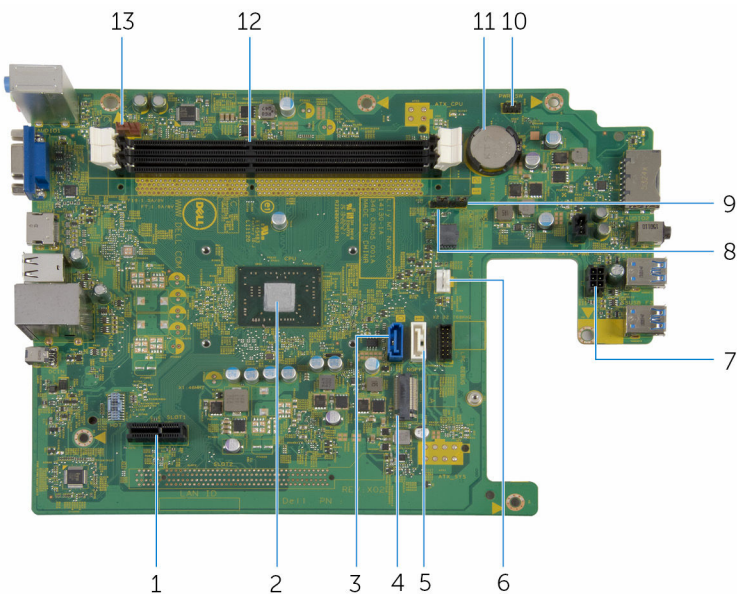
△ 注意: コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりと、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

技術的概要

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

システム基板コンポーネント



- | | | | |
|---|---------------------------------|----|------------------|
| 1 | PCI-e x1 スロット | 2 | プロセッサ |
| 3 | ハードドライブケーブルコネクタ | 4 | ワイヤレスカードコネクタ |
| 5 | オプティカルドライブ / ハードドライブ 2 ケーブルコネクタ | 6 | プロセッサファンケーブルコネクタ |
| 7 | ドライブ電源ケーブルコネクタ | 8 | CMOS ジャンパ |
| 9 | パスワードジャンパ | 10 | 電源ボタンケーブルコネクタ |

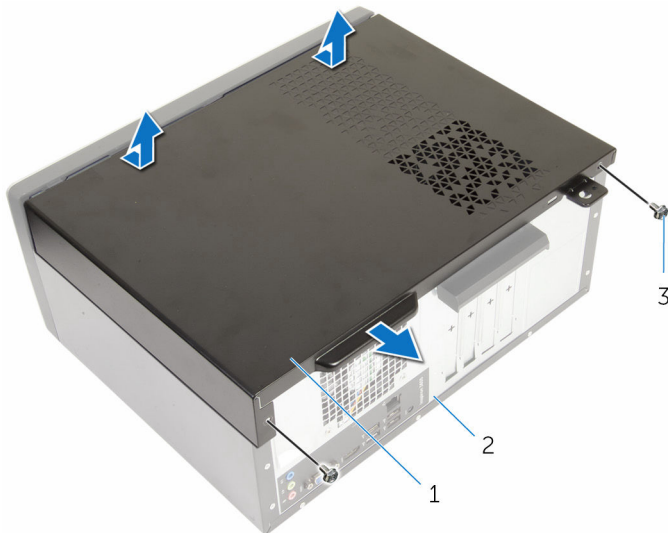
- 11 コイン型電池
- 12 メモリモジュールスロット
- 13 シャーシファンケーブルコネクタ

コンピュータカバーの取り外し

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 通気孔が上向きになるよう、コンピュータを横にします。
- 2 カバーをシャーシに固定しているネジを外します。
- 3 カバーをコンピュータの後部に向かってスライドさせ、カバーを持ち上げてシャーシから取り外します。



- | | | | |
|---|-----------|---|------|
| 1 | コンピュータカバー | 2 | シャーシ |
| 3 | ネジ (2) | | |

コンピュータカバーの取り付け




警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 カバーをシャーシ上に合わせ、コンピュータの前面に向かってスライドさせます。
- 2 コンピュータカバーをシャーシに固定するネジを取り付けます。

前面ベゼルの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

[コンピュータカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 コンピュータを縦向きに置きます。
- 2 前面ベゼルタブを外側に移動させて外します。

3 前面ベゼルをゆっくりと回して、シャーシから引き出します。




1 シャーシ

2 前面ベゼルタブ

3 前面ベゼル

前面ベゼルの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 前面ベゼルのタブを前面パネルのスロットに合わせて差し込みます。
- 2 前面ベゼルタブがカチッと所定の位置に収まるまで、シャーンシに向かって前面ベゼルの回します。

作業を終えた後に

[コンピュータカバー](#)を取り付けます。

メモリモジュールの取り外し



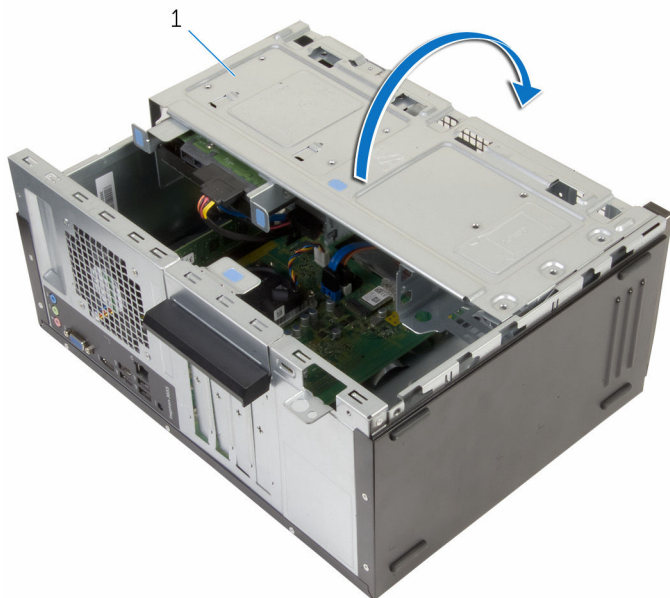
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。


手順


- 1 サイドシャーシを開きます。

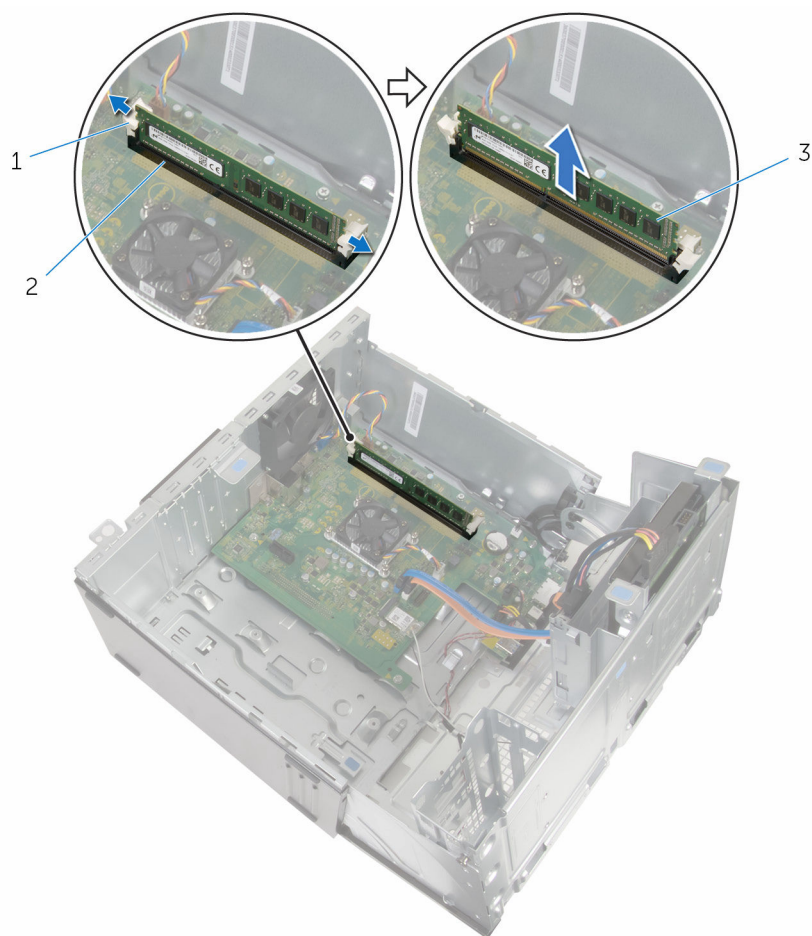


- 1 サイドシャーシ
- 2 メモリモジュールがポンと飛び出すまで、指先でメモリモジュールスロットの両端の固定クリップを広げます。

- 3 メモリモジュールを持ち上げてメモリモジュールスロットから取り外します。

 **メモ:** メモリモジュールを取り外しにくい場合は、メモリモジュールを前後にゆっくり動かして緩め、スロットから取り外します。

 **注意:** メモリモジュールの損傷を防ぐため、メモリモジュールは両端を持つようにしてください。メモリモジュールのコンポーネントに触れないでください。



1 固定クリップ

2 メモリモジュールスロット

3 メモリモジュール

メモリモジュールの取り付け

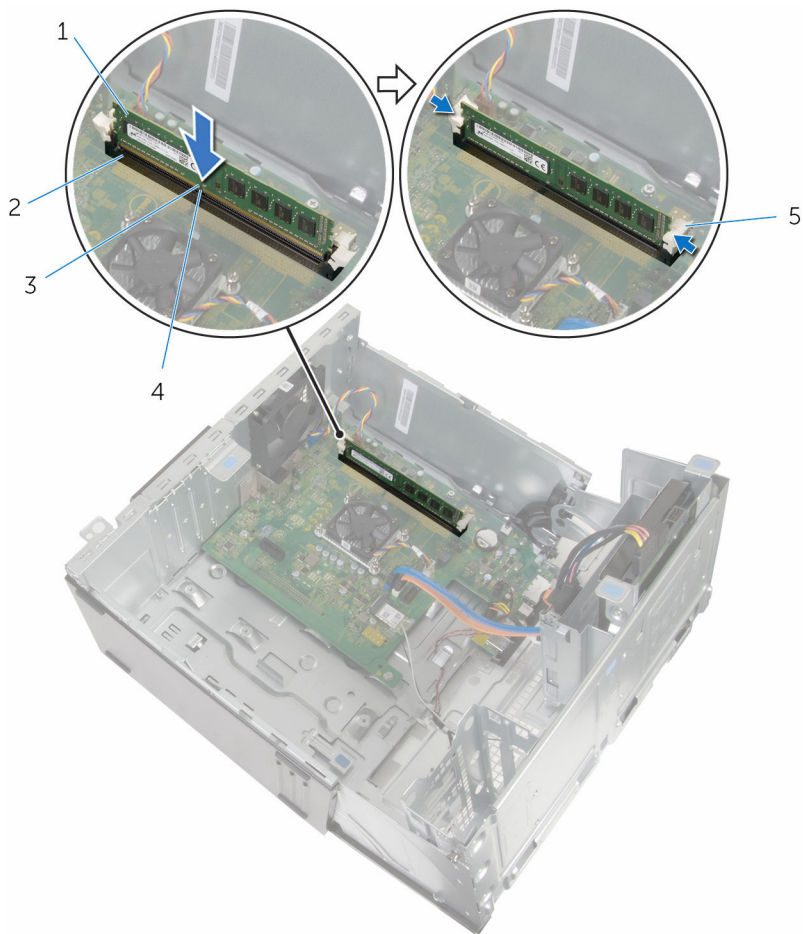


警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 固定クリップがメモリモジュールスロットから外れていることを確認します。
- 2 メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。

- 3** メモリモジュールをメモリモジュールスロットに挿入し、メモリモジュールが所定の位置にカチッと収まり固定クリップが所定の位置にロックされるまでメモリモジュールを押し下げます。




- | | | | |
|---|----------|---|--------------|
| 1 | メモリモジュール | 2 | メモリモジュールスロット |
| 3 | 切り込み | 4 | タブ |
| 5 | 固定クリップ | | |

- 4** サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

3.5 インチハードドライブの取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

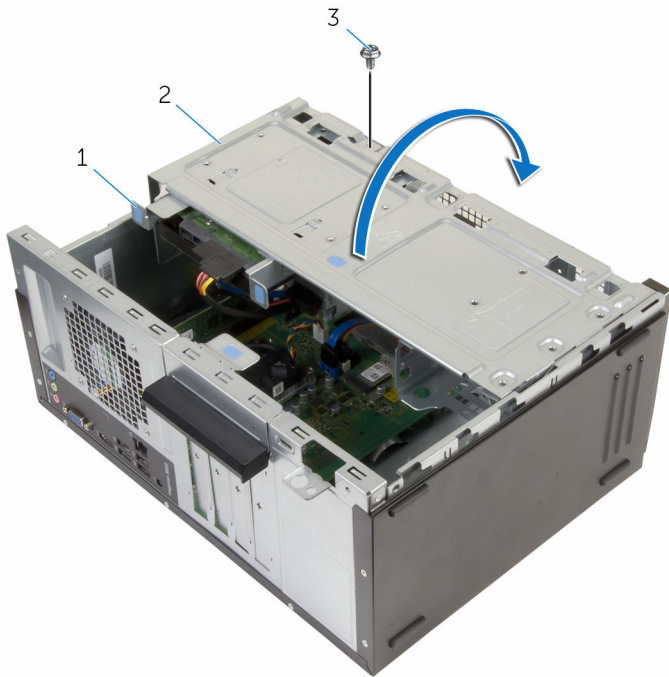
作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

手順

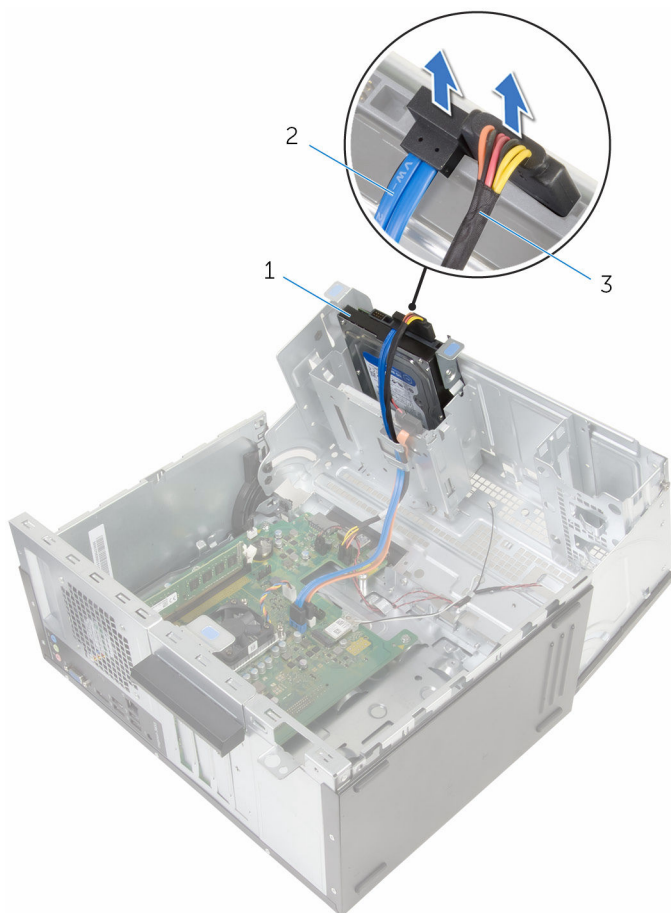
- 1 ハードドライブアセンブリをサイドシャーシに固定しているネジを外します。

2 サイドシャーシを開きます。



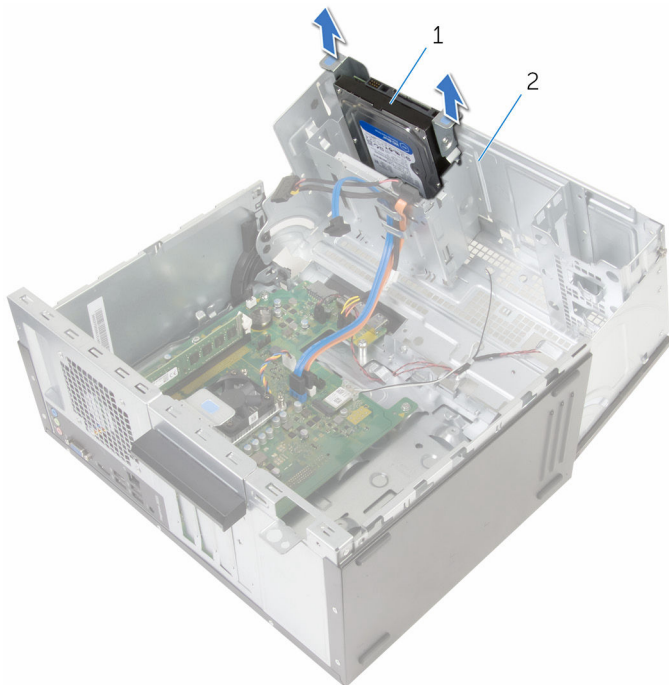
- | | | | |
|---|--------------|---|---------|
| 1 | ハードドライブアセンブリ | 2 | サイドシャーシ |
| 3 | ネジ | | |

- 3 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブから外します。



- 1 ハードドライブアセンブリ 2 ハードドライブケーブル
3 電源ケーブル

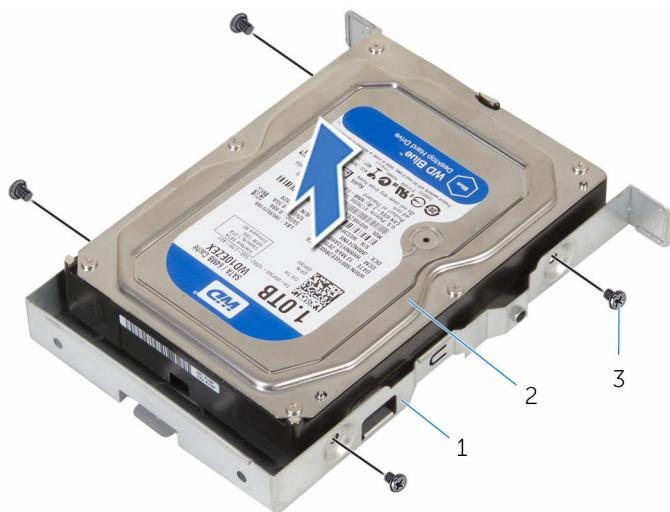
- 4 ハードドライブアセンブリをスライドさせてサイドシャーシから取り外します。



1 ハードドライブアセンブリ 2 サイドシャーシ


- 5 ハードドライブにハードドライブブラケットを固定しているネジを外します。

- 6 ハードドライブを持ち上げてハードドライブブラケットから取り外します。



- 1 ハードドライブブラケット 2 ハードドライブ
3 ネジ (4)

3.5 インチハードドライブの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

- 1 ハードドライブをハードドライブブラケットにセットします。
- 2 ハードドライブのネジ穴をハードドライブブラケットのネジ穴に合わせます。
- 3 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定するネジを取り付けます。
- 4 ハードドライブアセンブリをサイドシャーシに挿入します。
- 5 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブに接続します。
- 6 サイドシャーシを閉じます。
- 7 ハードドライブアセンブリをサイドシャーシに固定しているネジを取り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

2.5 インチハードドライブの取り外し

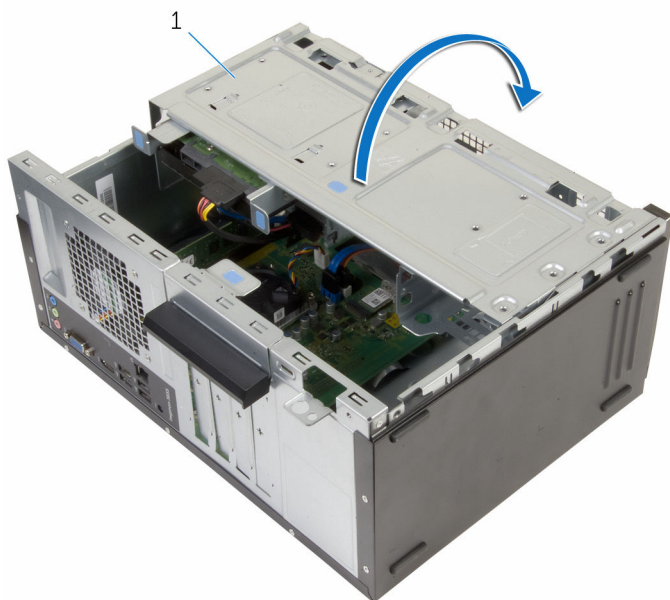
 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

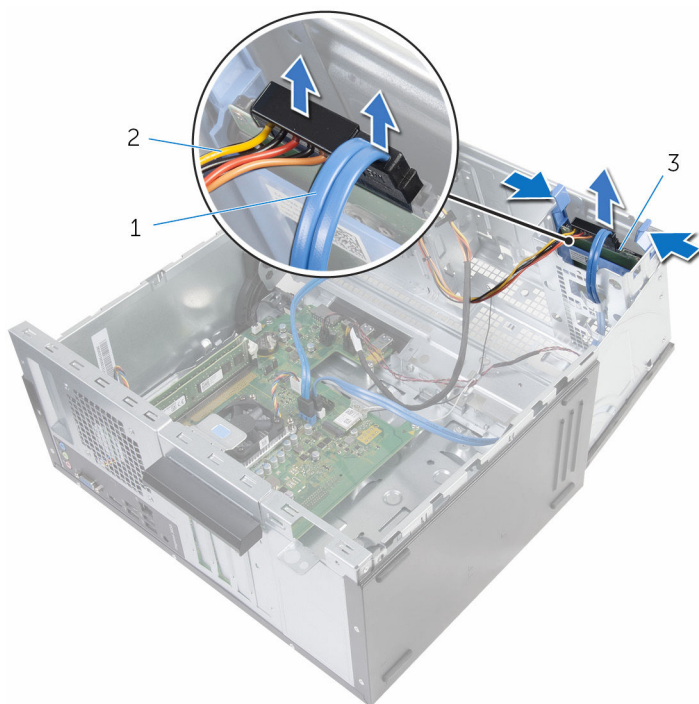
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ
- 2 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブから外します。


- 3** ハードドライブのタブを押し、ハードドライブアセンブリをサイドシャーシから引き出します。

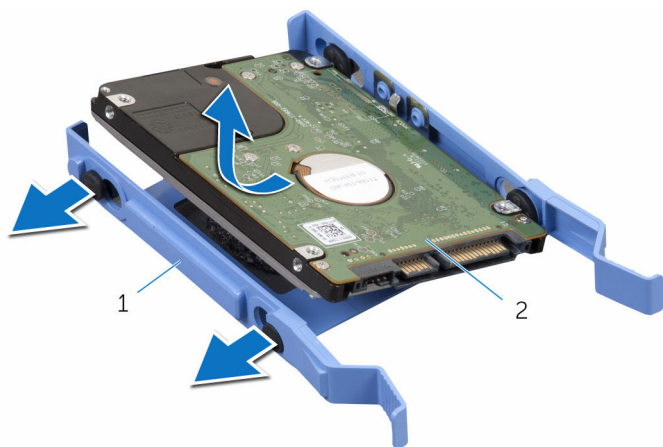


- 1 ハードドライブケーブル 2 電源ケーブル
3 ハードドライブアセンブリ

- 4** ハードドライブブラケットの一方の端を広げ、ハードドライブを持ち上げます。

- 5 ハードドライブをスライドさせて、ハードドライブブラケットから取り外します。


 **メモ:** 正しく取り付け直せるようにハードドライブの向きをメモしておきます。



1 ハードドライブブラケット

2 ハードドライブ

2.5 インチハードドライブの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

- 1 ハードドライブの穴をハードドライブブラケットのタブに合わせます。
- 2 ハードドライブをハードドライブブラケットにはめ込みます。
- 3 ハードドライブアセンブリをサイドシャーシに挿入します。
- 4 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブに接続します。
- 5 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

オプティカルドライブの取り外し

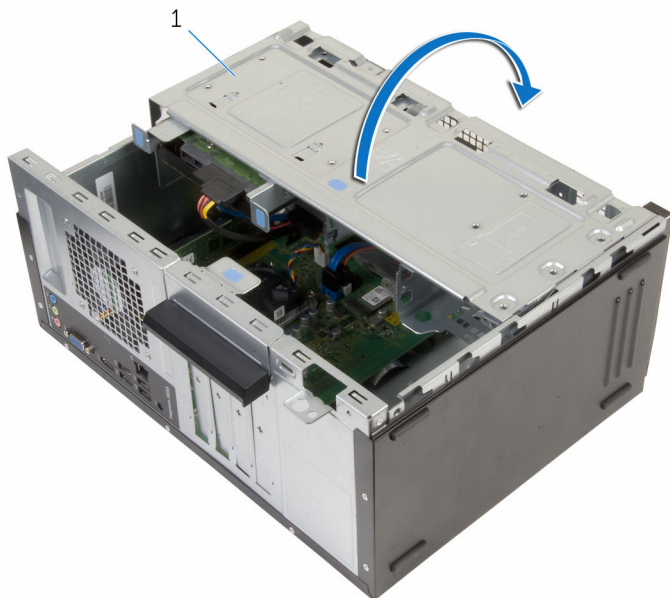
 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

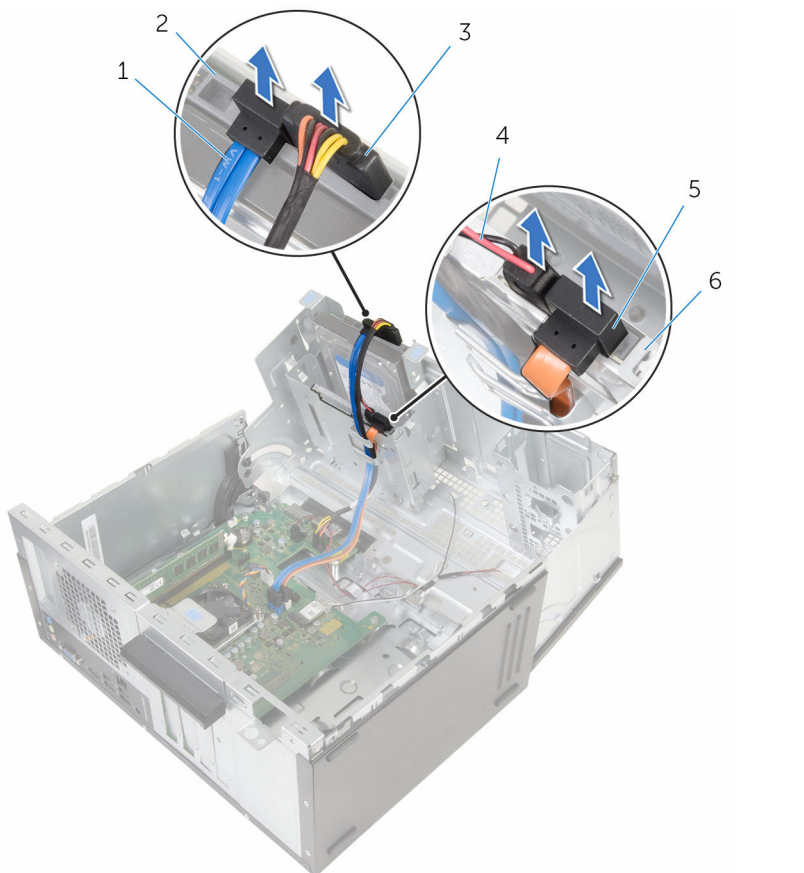
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ
- 2 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブから外します。

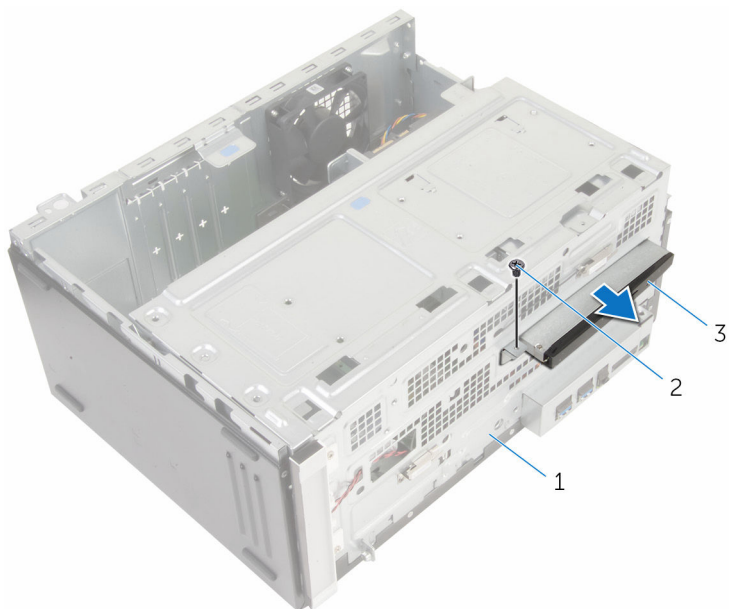
- 3** オプティカルドライブケーブルと電源ケーブルをオプティカルドライブから外します。



- | | | | |
|---|----------------|---|------------------|
| 1 | ハードドライブケーブル | 2 | ハードドライブ |
| 3 | ハードドライブ電源ケーブル | 4 | オプティカルドライブ電源ケーブル |
| 5 | オプティカルドライブケーブル | 6 | オプティカルドライブ |

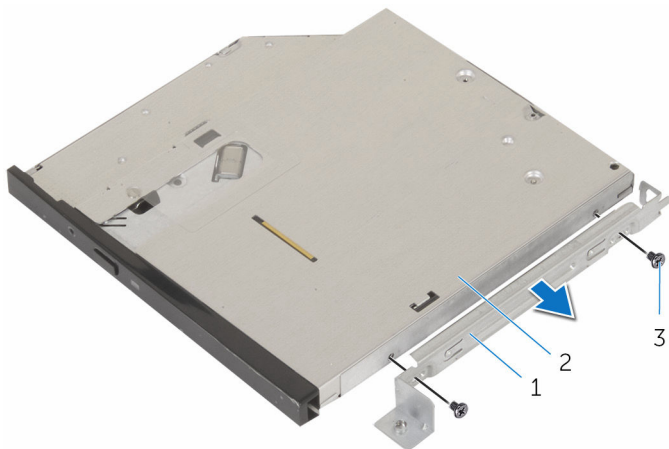
- 4** サイドシャーシを閉じます。
- 5** オプティカルドライブアセンブリをサイドシャーシに固定しているネジを外します。

- 6 オプティカルドライブモジュールをシャーシの前面のオプティカルドライブベイから慎重に引き出します。



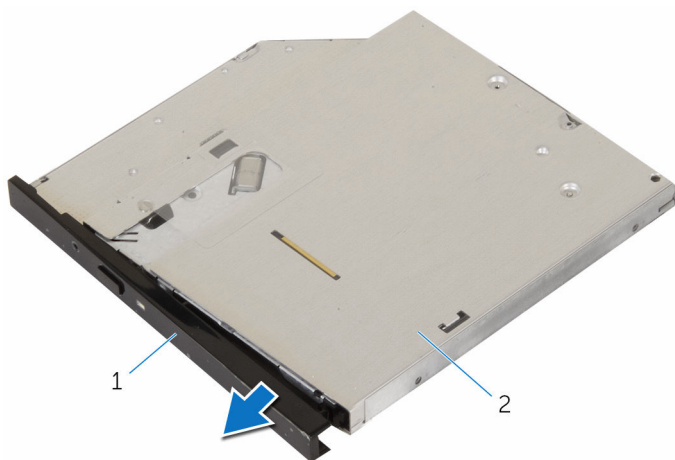
- 1 サイドシャーシ
2 ネジ
3 オプティカルドライブアセンブリ

- 7 オプティカルドライブブラケットをオプティカルドライブに固定しているネジを外します。




- 1 オプティカルドライブブラケット
2 オプティカルドライブ
3 ネジ (2)

- 8 オプティカルドライブベゼルをオプティカルドライブから慎重に引いて外します。



- 1 オプティカルドライブベゼル
2 オプティカルドライブ

オプティカルドライブの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 オプティカルドライブベゼルをオプティカルドライブに合わせてはめ込みます。
- 2 オプティカルドライブブラケットのネジ穴をオプティカルドライブのネジ穴に合わせます。
- 3 オプティカルドライブブラケットをオプティカルドライブに固定するネジを取り付けます。
- 4 オプティカルドライブモジュールを、シャーシの前面からオプティカルドライブベイに差し込みます。
- 5 オプティカルドライブモジュールをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 6 サイドシャーシを開きます。
- 7 オプティカルドライブケーブルと電源ケーブルをオプティカルドライブに接続します。
- 8 ハードドライブケーブルと電源ケーブルをハードドライブに接続します。
- 9 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

プロセッサファンの取り外し



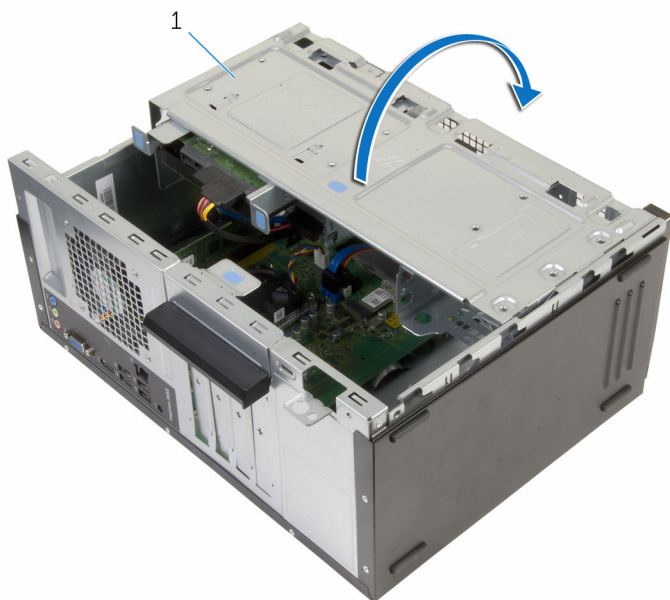
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

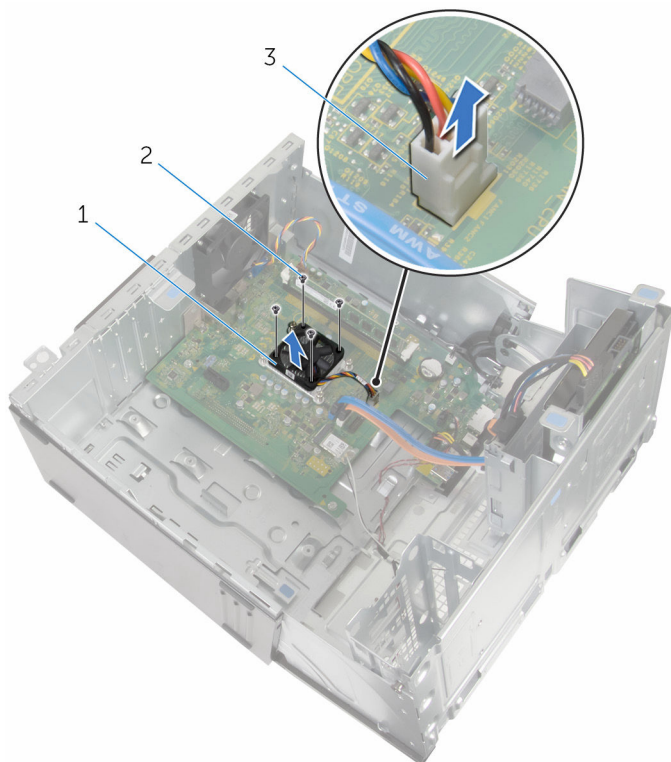
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ
- 2 システム基板からプロセッサファンケーブルを外します。
- 3 プロセッサファンをヒートシンクに固定しているネジを外します。

4 プロセッサファンを持ち上げてヒートシンクから取り外します。



1 プロセッサファン

2 ネジ (4)

3 プロセッサファンケーブル

プロセッサファンの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。




手順

- 1 プロセッサファンのネジ穴をヒートシンクのネジ穴の位置に合わせます。
- 2 プロセッサファンをヒートシンクに固定するネジを取り付けます。
- 3 プロセッサファンケーブルをヒートシンクに接続します。
- 4 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

ヒートシンクの取り外し

-  警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。
-  警告: ヒートシンクは、通常操作中に熱くなることがあります。十分な冷却時間をとってから、ヒートシンクに触れるようにしてください。
-  注意: プロセッサの冷却効果を最大にするため、ヒートシンクの放熱部分に触れないでください。皮脂によってサーマルグリースの放熱能力が低下する可能性があります。

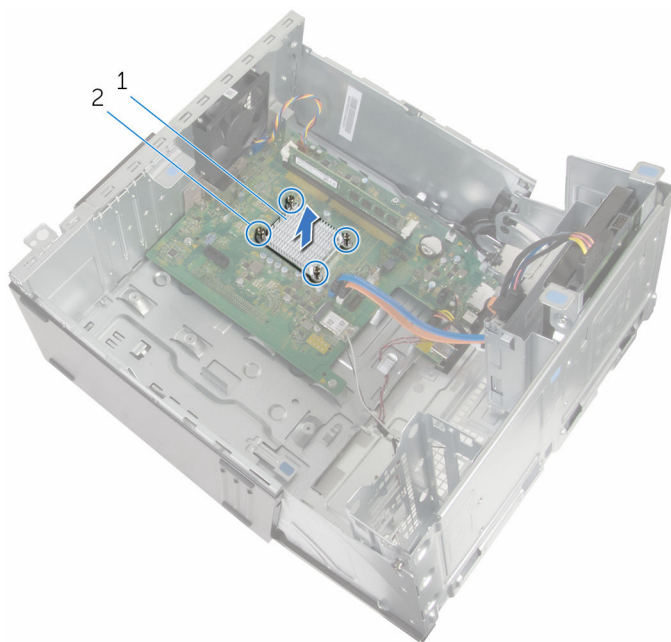
作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [プロセッサファン](#)を取り外します。

手順

- 1 ヒートシンクをシステム基板に固定している拘束ネジを緩めます。


2 ヒートシンクを持ち上げて、システム基板から取り外します。





1 ヒートシンク

2 拘束ネジ (4)

ヒートシンクの取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **注意:** プロセッサヒートシンクの位置が正しく合っていないと、システム基板とプロセッサを損傷する原因になります。

 **メモ:** 元のシステム基板とヒートシンクが一緒に再インストールされている場合は、元のサーマルグリースを再利用することができます。システム基板またはヒートシンクを交換した場合は、熱伝導率が達成されることを確認するために、キット内のサーマルパッドを使用します。


手順


- 1 ヒートシンクの拘束ネジをシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 2 ヒートシンクをシステム基板に固定する拘束ネジを締めます。

作業を終えた後に

- 1 [プロセッサファン](#)を取り付けます。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

コイン型電池の取り外し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

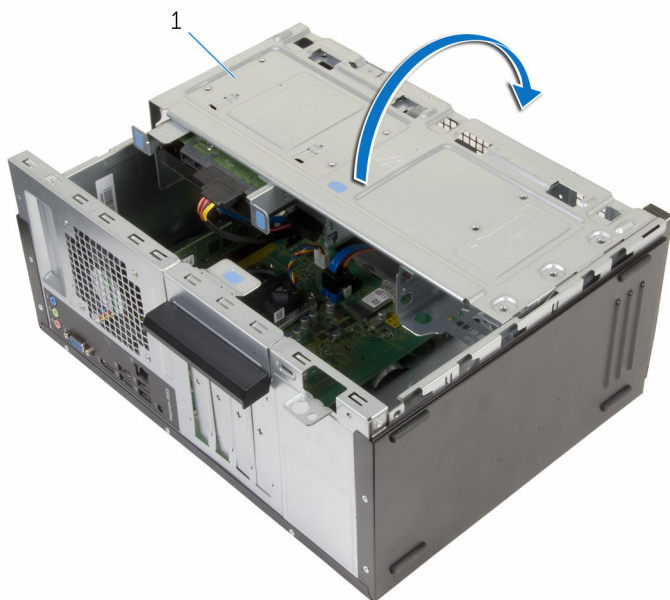
 注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルトにリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモしておくことをお勧めします。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

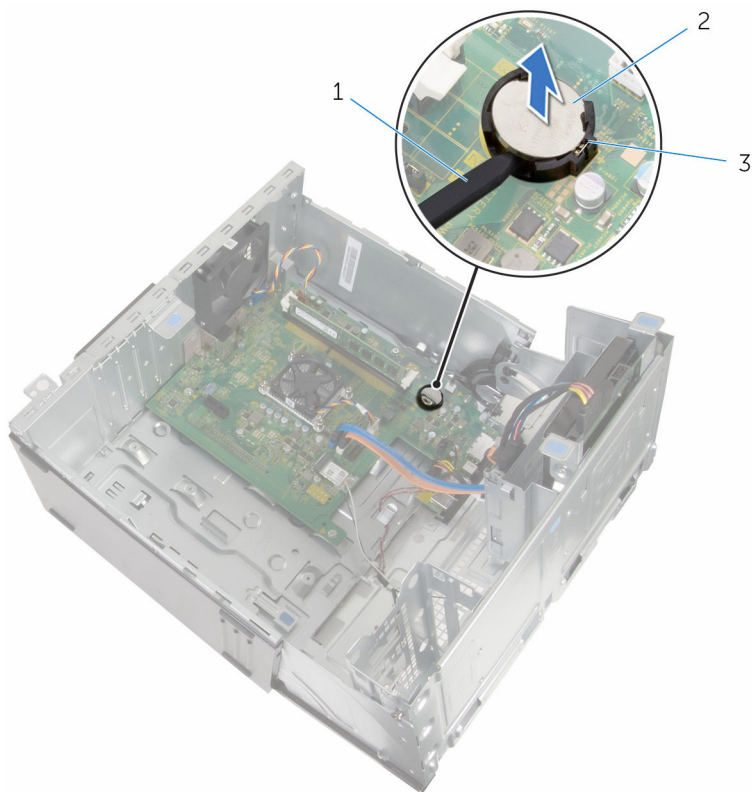
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ

- 2 プラスチックスクライブを使用して、コイン型電池をソケットから取り出します。



- 1 プラスチックスクライブ 2 コイン型電池
3 コイン型電池ソケット

コイン型電池の取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 プラス側を上にしてコイン型電池をコイン型電池ソケットに差し込み、所定の位置にカチッとはめ込みます。
- 2 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

ワイヤレスカードの取り外し



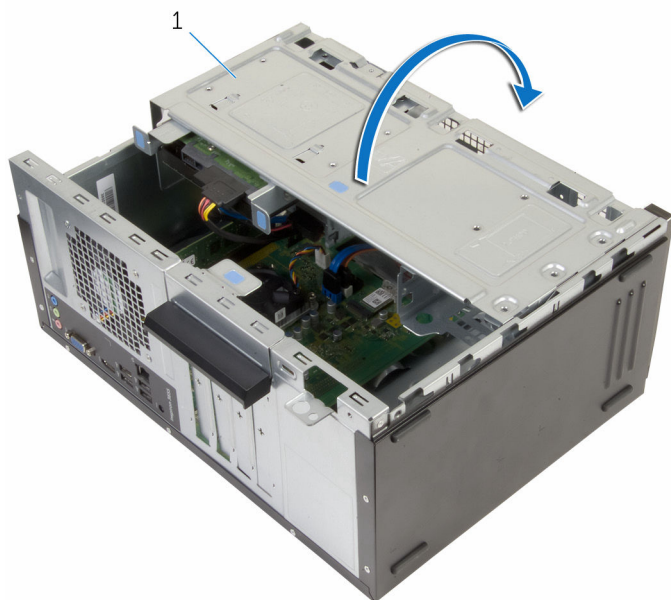
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

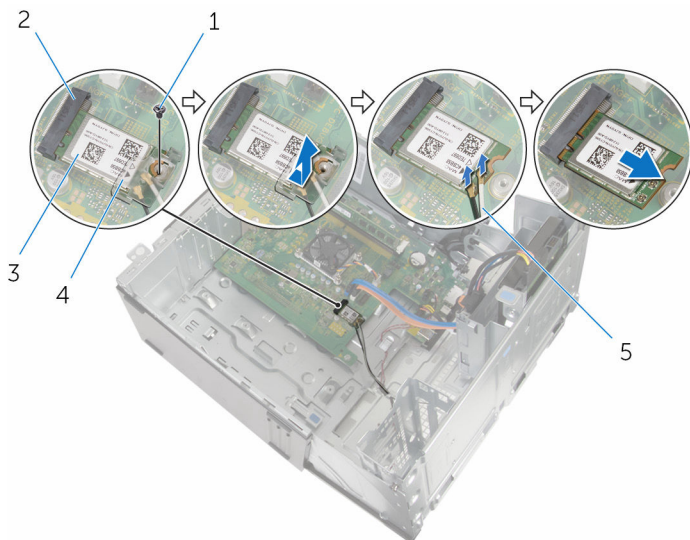
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ
- 2 ワイヤレスカードをシステム基板に固定しているネジを外します。
- 3 ワイヤレスカードブラケットをスライドさせてワイヤレスカードから外します。
- 4 アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。

- 5 ワイヤレスカードをスライドさせて、ワイヤレスカードスロットから取り外します。



- | | | | |
|---|----------|---|---------------|
| 1 | ネジ | 2 | ワイヤレスカードスロット |
| 3 | ワイヤレスカード | 4 | ワイヤレスカードブラケット |
| 5 | アンテナケーブル | | |

ワイヤレスカードの取り付け

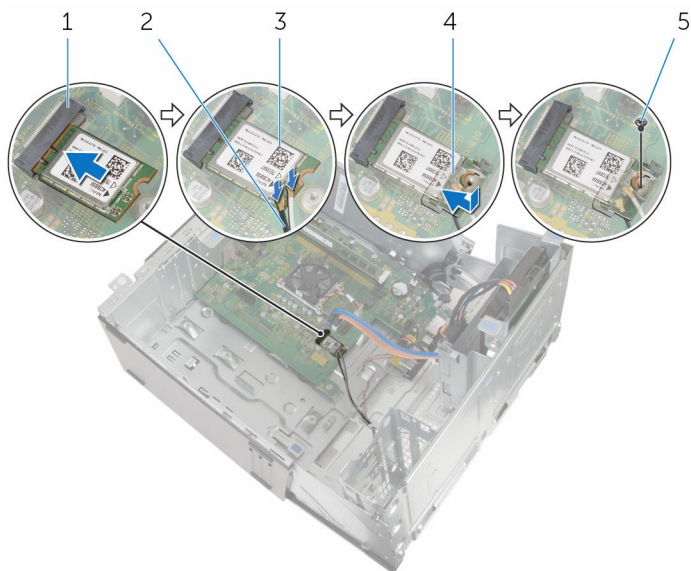


警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 ワイヤレスカードの切り込みをワイヤレスカードコネクタスロットのタブに合わせます。
- 2 ワイヤレスカードを斜めにしてミニカードスロットに差し込みます。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
- 4 ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカード上にスライドさせます。

- 5 ワイヤレスカードをシステム基板に固定するネジを取り付けます。



- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | ワイヤレスカードスロット | 2 | アンテナケーブル |
| 3 | ワイヤレスカード | 4 | ワイヤレスカードブラケット |
| 5 | ネジ | | |

- 6 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

アンテナモジュールの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

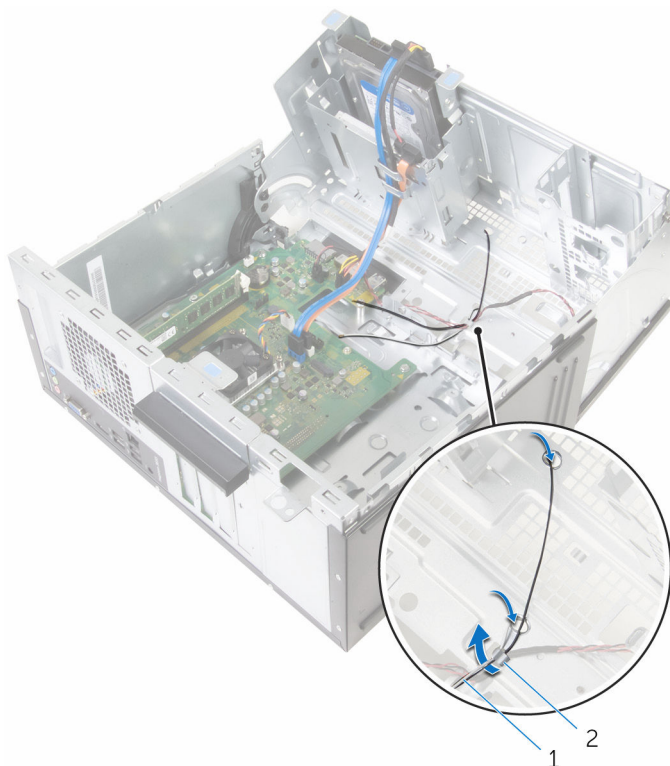
作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。

手順

- 1 アンテナケーブルをシャーシの配線ガイドから外します。

- 2 アンテナケーブルをサイドシャーシの配線孔から慎重に引き出します。

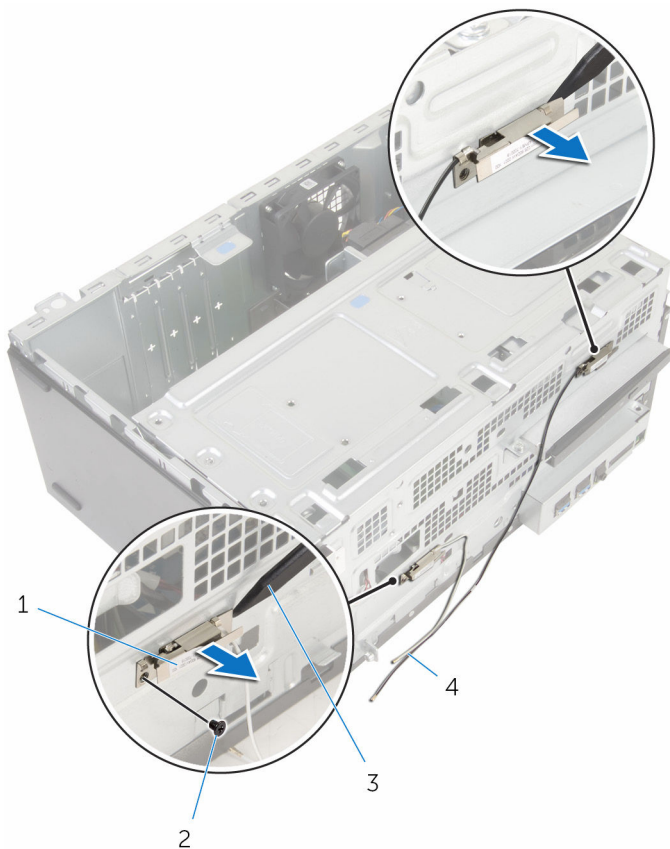


1 アンテナケーブル

2 配線ガイド


- 3 サイドシャーシを閉じます。
- 4 アンテナモジュールをサイドシャーシに固定しているネジを外します。

- 5 プラスチックスクライブを使用して、アンテナモジュールをサイドシャーシから取り出します。



- | | | | |
|---|---------------|---|----------|
| 1 | アンテナモジュール (2) | 2 | ネジ (2) |
| 3 | プラスチックスクライブ | 4 | アンテナケーブル |

アンテナモジュールの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順

- 1 アンテナモジュールのネジ穴をサイドシャーシのネジ穴に合わせます。
- 2 アンテナモジュールをサイドシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 3 アンテナケーブルをサイドシャーシの配線孔に通します。
- 4 サイドシャーシを開いて、アンテナケーブルを配線ガイドを通して配線します。

作業を終えた後に

- 1 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

電源ボタンモジュールの取り外し

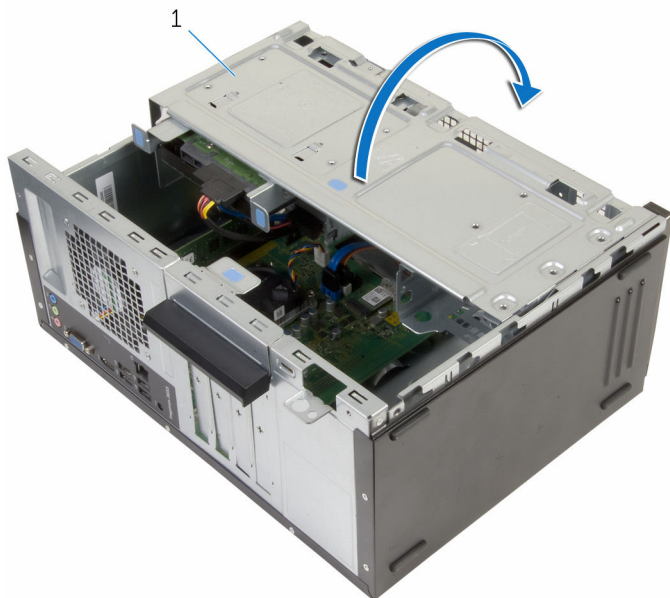
 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

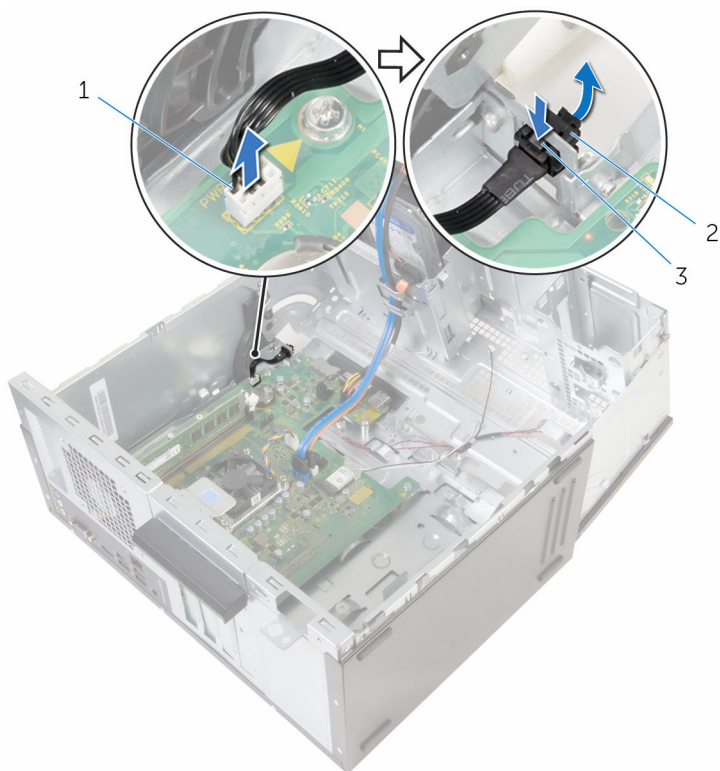
手順

- 1 サイドシャーシを開きます。



- 1 サイドシャーシ
- 2 電源ボタンケーブルをシステム基板から外します。


- 3 電源ボタンのタブを押し下げ、スライドさせてシャーシから取り外します。



- 1 電源ボタンケーブル
3 電源ボタン

- 2 タブ

電源ボタンモジュールの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

手順

- 1 電源ボタンをソケットに挿入します。
- 2 電源ボタンケーブルをシステム基板に接続します。
- 3 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

シャーシファンの取り外し



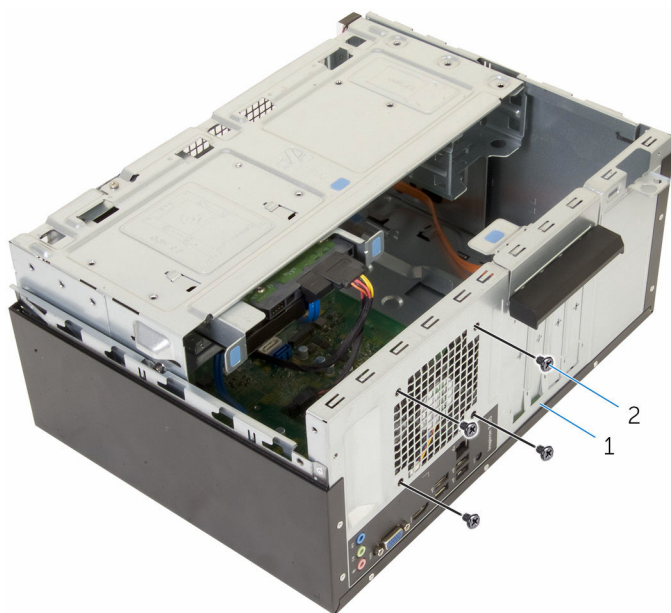
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

手順

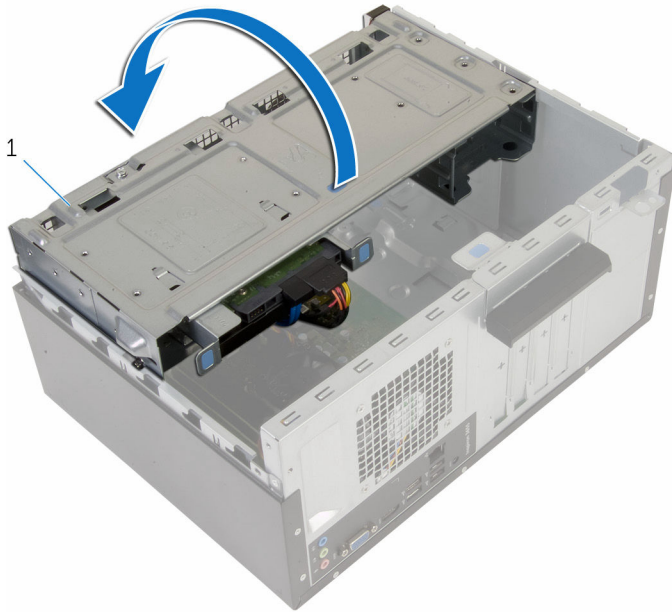
- 1 シャーシファンをシャーシに固定しているネジを外します。



1 シャーシ

2 ネジ (4)

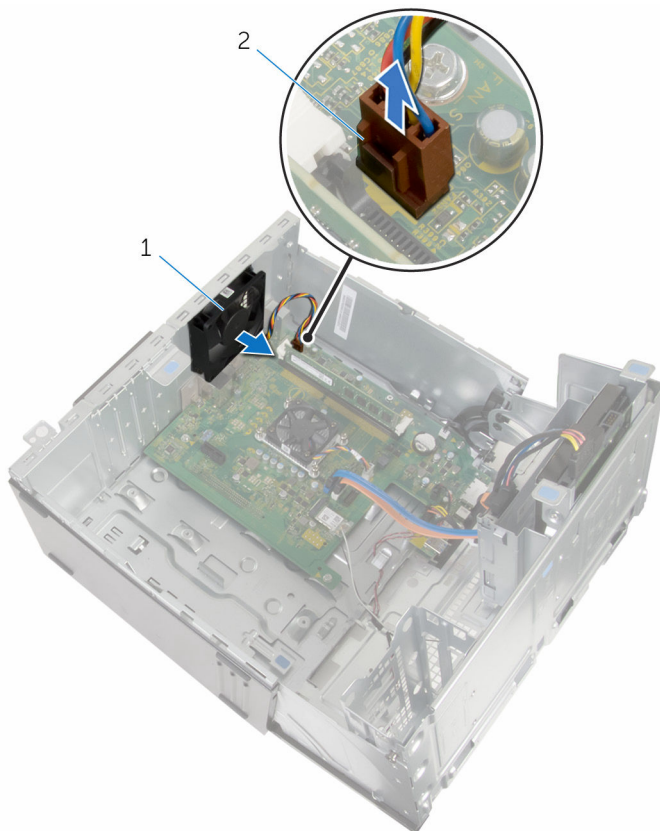
2 サイドシャーシを開きます。



1 サイドシャーシ

3 シャーシファンケーブルをシステム基板から外します。


4 シャーシファンをシャーシから取り外します。



1 シャーシファン

2 シャーシファンケーブル

シャーシファンの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。


手順


- 1 シャーシファンのネジ穴をシャーシのネジ穴の位置に合わせます。
- 2 シャーシファンをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 3 シャーシファンケーブルをシステム基板に接続します。
- 4 サイドシャーシを閉じます。


作業を終えた後に


- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

システム基板の取り外し

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後、必要な変更を実行する必要があります。

 **メモ:** システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

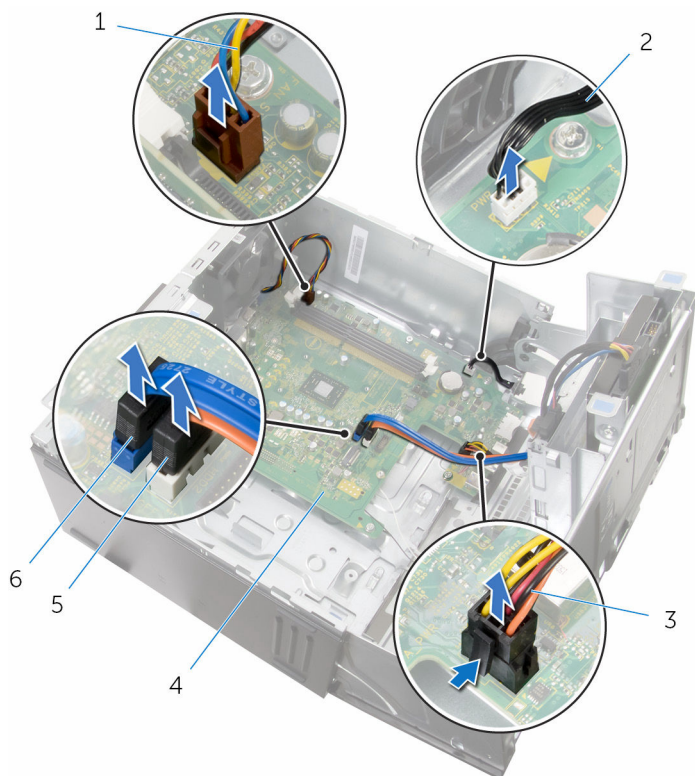
作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 4 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 5 [プロセッサファン](#)を取り外します。
- 6 [メモリモジュール](#)を取り外します。

手順

- 1 システム基板に接続されているケーブルをすべて外します。

2 配線経路をメモしてから、ケーブルをシステム基板から取り外します。

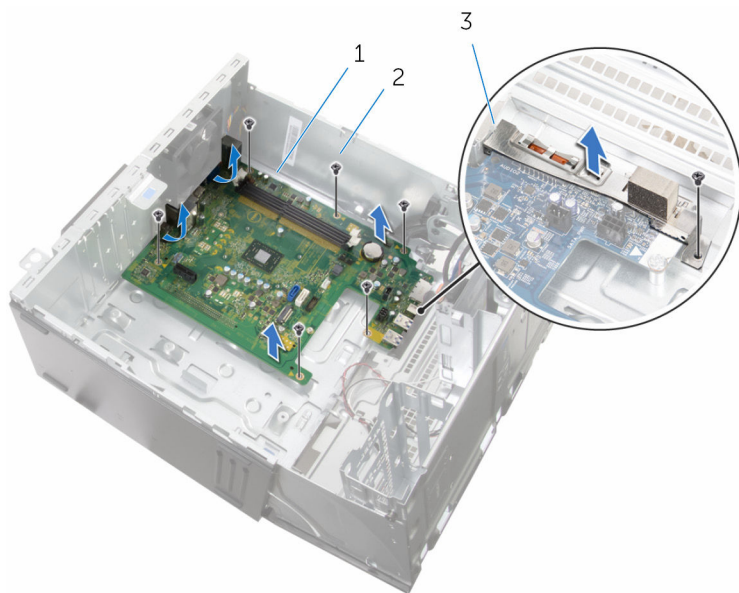


- | | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | シャーシファンケーブル | 2 | 電源ボタンケーブル |
| 3 | ドライブ電源ケーブル | 4 | システム基板 |
| 5 | オプティカルドライブケーブル | 6 | ハードドライブケーブル |

3 I/O カバーをシャーシに固定しているネジを外し、カバーを持ち上げてシステム基板から取り外します。

4 システム基板をシャーシに固定しているネジを外します。

- 5 メモリモジュールスロットの近くのエッジから、ゆっくりとシステム基板を持ち上げてシャーシから取り外します。





1 システム基板


2 ネジ (7)

3 I/O カバー

システム基板の取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後、必要な変更を実行する必要があります。

手順


- 1 システム基板のネジ穴とシャーシのネジ穴に合わせます。
- 2 システム基板をシャーシ上に慎重にセットします。
- 3 システム基板をシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 4 I/O カバーのネジ穴とシャーシのネジ穴の位置を合わせます。
- 5 I/O カバーをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 6 配線ガイドに沿ってケーブルを配線し、システム基板の各コネクタにケーブルを接続します。


作業を終えた後に

- 1 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 2 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 3 [プロセッサファン](#)を取り付けます。
- 4 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 5 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 6 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

BIOS セットアッププログラム

概要

 **注意:** コンピュータに詳しい方以外は、BIOS セットアッププログラムの設定を変更しないでください。変更内容によっては、コンピュータが正しく動作しなくなることがあります。


 **メモ:** BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムを使用して、以下を行います。


- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

 **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、オペレーティングシステムのデスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。

忘れたパスワードの取り消し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

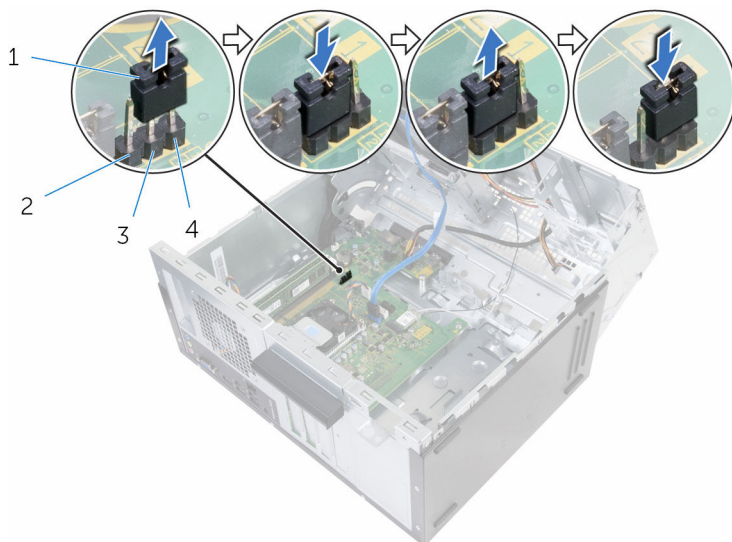
作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

手順

- 1 サイドシャーシを開きます。
- 2 ジャンププラグを 2 番ピンと 3 番ピンから取り外し、1 番ピンと 2 番ピンに取り付けます。
- 3 約 5 秒待ちます。

- ジャンパプラグを1番ピンと2番ピンから取り外し、2番ピンと3番ピンに取り付けます。



- | | | | |
|---|---------|---|------|
| 1 | ジャンパプラグ | 2 | 1番ピン |
| 3 | 2番ピン | 4 | 3番ピン |

- サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

CMOS 設定のクリア

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

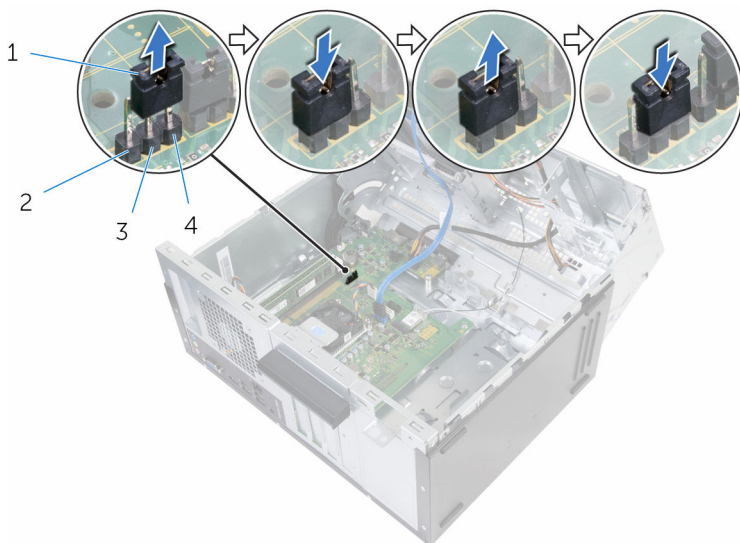
作業を開始する前に

- [コンピュータカバー](#)を取り外します。

- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

手順

- 1 サイドシャーシを開きます。
- 2 ジャンパプラグを2番ピンと3番ピンから取り外し、1番ピンと2番ピンに取り付けます。
- 3 約5秒待ちます。
- 4 ジャンパプラグを1番ピンと2番ピンから取り外し、2番ピンと3番ピンに取り付けます。



1 ジャンパプラグ

2 1番ピン

3 2番ピン

4 3番ピン


- 5 サイドシャーシを閉じます。

作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

BIOS のフラッシュ

更新がある場合やシステム基板を取り付ける場合に、BIOS のフラッシュ（更新）を行う必要があります。BIOS のフラッシュは、次の通りです。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support（製品サポート）** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力し、**Submit（送信）** をクリックします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & Downloads（ドライバとダウンロード）** をクリックします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **ファイルをダウンロード** をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell の製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

Dell 製品とサービスに関する情報は

www.dell.com

Windows 8.1 および Windows 10

Dell ヘルプとサポート アプリ



Windows 10

始めに アプリ



Windows 8.1

ヘルプとヒント アプリ



Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 のヘルプへのアクセス

Windows サーチに、ヘルプとサポートと入力し、**Enter** を押します。

Windows 7 のヘルプへのアクセス

スタート → ヘルプとサポート の順にクリックします。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux



トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは

www.dell.com/support

詳細は、オペレーティングシステム、 www.dell.com/support/manuals のコンピュータの設定と使用、データの『私とマイデル』を参照してください。バックアップ、診断などの詳細は

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

-  **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。
-  **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。